

GARANTIBETINGELSER

Der ydes fem års garanti på vandmadrassens svejsninger samt på Akva Vital varmelegeme som følge af materiale- eller konstruktionsfejl. Garantien forudsætter, at sengen udelukkende består af originaldele, og at den er købt hos en autoriseret Akva-forhandler. Garantien gælder for nye varer, dvs. fra produktionsdatoen + max. 3 måneder.

Ved materiale- og konstruktionsfejl, der påvises overfor Akva Waterbeds A/S, dækker garantien de nødvendigt udskiftede reservedele eller nødvendig reparation af disse. De sidste tre år af garantiperioden påhviler transport- og montageomkostninger køberen.

Garantien gælder under forudsætning af:

- at vandsengen og tilbehør er monteret efter garantimanualens foreskrifter.
- at vandsengen og tilbehør er vedligeholdt efter garantimanualens foreskrifter.
- at vandsengen ikke har været udsat for overlast.
- at der kun bruges originale Akva Waterbeds A/S dele.
- at madrassens label sidder på madrassen.

For sengens resterende dele dvs. sikkerhedsdug, betræk, skum, dividere, bundplade, fiber, sokkel samt evt. tilbehør gælder købelovens almindelige regler vedr. mangler og reklamationer m.v. Dette gælder også Akva Baby samt hovedpuder.

Forhandleren skal informeres ved en eventuel skade hurtigst muligt efter, at denne er blevet ejeren bekendt. For at kunne anerkende et garantikrav skal forhandleren have dokumentation som følger:

- fakturakopi med købs- og montagedato.
- Dokumentation for regelmæssig pleje (se også skema i garantimanualen)

Garantikrav bortfalder, hvis madrassen har været opbevaret i tømt tilstand i mere end 3 måneder. Farveændringer i vinyl eller betræk berettiger ikke til reklamation.

For erstatningsdele gælder den lovmæssige garanti på to år.

Akva Waterbeds A/S påtager sig intet ansvar udover det ovenfor anførte.

